

# FORMATION



## **JEAN-MARC BRET**

MÉDIATEUR - COACH  
FORMATEUR EN MÉDIATION  
SUPERVISEUR

## **Questionner efficacement**

**L'art du questionnement non invasif  
et potentiellement confrontant**

### **P5 - DIS**

**Formation en distanciel via Zoom**

#### **CONTACT**

SASU JM BRET | 06.16.27.11.61  
bretjm@mediateur-coach.net  
mediateur-coach.eu



# QUESTIONNER EFFICACEMENT

## *L'art du questionnement non invasif et potentiellement confrontant*

Au quotidien, que ce soit sur le plan professionnel ou personnel, nous sommes amenés à poser des questions. Nous sommes bien habitués également à répondre à des questions car le questionnement est au cœur de toute communication.

Peut-être avez vous déjà fait l'expérience de questions convenues, inintéressantes, voire inutiles auxquelles vous avez répondu de manière tout aussi convenue et inintéressante. Que reste-t-il d'un tel échange?

Comment réagissez vous?

Que ressentez vous après un tel échange?

Qu'est ce qui se passe en vous?

En quoi vous dites vous que la relation a ou non progressé?

A l'inverse peut être avez vous fait l'expérience de questions qui vous ont fait progresser, grandir, qui ont suscité motivation et engagement.

Quelle explication vous donnez vous de cette différence d'impact?

Et vous, que faites vous pour poser des questions qui motivent, engagent?

Dans quelle mesure votre qualité de questionnement sert-t-elle votre leadership?

Quelles différences entre les premières et les secondes?

Quel risque y a-t-il à poser la bonne question au bon moment?

A quoi ressemble une question dont la forme va servir l'échange?

Comment soignez vous la forme de vos questions pour améliorer le fond?

Comment mettez vous en œuvre un questionnement productif?

Qu'aimez vous dans cette option d'un questionnement productif?

Que faites vous pour asseoir votre leadership avec vos questions?

Voilà quelques unes des thématiques que cette formation se propose d'aborder.

## **OBJECTIFS PEDAGOGIQUES**

Nos objectifs sont au nombre de 4 :

- Développer votre aptitude à construire des questions pertinentes dans la forme
- Perfectionner votre capacité à questionner pour servir votre objectif
- Enrichir l'éventail de vos questions
- Développer un questionnement stratégique



## CATEGORIE ET BUT

La catégorie prévue à l'article L6313-1 du Code du Travail est :  
Action de formation.

Cette action a pour but, au sens de l'article L6313-3 du Code du Travail : de favoriser l'adaptation des travailleurs à leur poste de travail, à l'évolution des emplois ainsi que leur maintien dans l'emploi et de participer au développement de leurs compétences en lien ou non avec leur poste de travail. Elles peuvent permettre à des travailleurs d'acquérir une qualification plus élevée.

## À QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

### Public concerné

Tout public

### Prérequis

Aucun

## DUREE - DATES - HORAIRES - LIEU

**Durée** : 7 heures = 1 jour

Possibilité de VAE : non - Possibilité d'alternance : non

**Date** : **Mardi 17 septembre 2024**

**Horaires** : 9h00 à 12h30 et 14h00 à 17h30

**Lieu** : **en distanciel via Zoom et Klaxoon**

## TARIF

Particuliers 285 € - Prof libérales et indépendants 340 € - Entreprises 650 €

Exonération de TVA - IBAN : FR76 1046 8024 1322 1970 0020 036 BIC : RALPFR2G

**Possibilité de prise en charge par OPCO** : **non**



## MOYENS PEDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

### METHODES PEDAGOGIQUES

Alternance d'expositions magistrales avec présentation des concepts, de méthode interrogative avec échange de questions/réponses permettant de consolider les compétences et de méthodes expérimentales actives avec mises en situation, expérimentations et débriefings individuels en petit groupe et grands groupe.

L'alternance des formats ( binômes, trios, sous-groupes et grands groupes) permet d'accompagner et suivre les stagiaires de manière individualisée et ainsi d'adapter notre prestation de formation au public.

### OUTILS PEDAGOGIQUES

PPT - Mises en situation -

### RESSOURCES PEDAGOGIQUES

Les supports pédagogiques régulièrement actualisés sont constitués de PPT, bibliographies, fiches techniques. Ils sont disponibles sur la plateforme DIGIFORMA accessible suivant le processus explicité dans le livret d'accueil disponible sur notre site internet : [mediateur-coach.eu](http://mediateur-coach.eu)

### PRISE EN COMPTE DU HANDICAP

Cette formation ne prévoit pas de pédagogie adaptée aux personnes en situation de handicap. Sur demande nous pouvons orienter vers des organisations adaptées. Si vous êtes en situation de handicap nous vous invitons à contacter Jean-Marc Bret, référent handicap de au 06,16,27,11,61 pour analyser avec lui vos besoins en compensation (pédagogie, matériel, moyens techniques, humains) et ainsi valider si une adaptation est possible,



## ANALYSE DES BESOINS DES APPRENANTS

Un soin tout particulier est apporté à l'analyse des besoins des apprenants à qui il est demandé de remplir via Digiforma un questionnaire d'évaluation préformation et proposé un échange téléphonique via les numéros de téléphone mentionnés sur le présent programme. L'inscription ne peut être validée qu'après réception et analyse d'une part du questionnaire de préformation et d'autre part des pièces justifiant des prérequis.

## ÉLÉMENTS MATÉRIELS DE LA FORMATION

Un maximum de 10 stagiaires est accueilli afin de faciliter les apprentissages.

## ILS NOUS FONT CONFIANCE





# CONTENU (PROGRESSION PEDAGOGIQUE)

## 1 - Questions ouvertes et questions fermées

- Définitions
- Avantages et inconvénients
- Stratégies d'utilisation
- Hexamètre de Quintilien et autres techniques de construction
- Expérimentations

## 2 - Modes et temps de conjugaison au service du questionnement

- Conditionnel
  - Mode et temps de conjugaison
  - Créativité
- Passé, présent, futur, quel impact?
  - Interroger au passé: quel sens?
  - Ici et maintenant
  - Projection et motivation
- Expérimentation

## 3 - Pourquoi le Terrible

- Y a-t-il un intérêt à trouver la "cause racine"
- Les 5 Pourquoi : intérêt et limites d'une méthode
- Et l'engagement dans tout cela? (Sens et motivation)
- Pour quoi?

## 4 - Le silence de Lulu

- Ralentir
- Le silence, levier d'un questionnement pertinent

## 5 - L'induction

- Définition
- Intérêt stratégique et utilisation
- Expérimentation



## RESPONSABILITE ET COORDINATION PEDAGOGIQUE

**La responsabilité et la coordination pédagogique sont assurées par Jean-Marc Bret que vous pouvez joindre avant pendant et après la formation au 06.16.27.11.61.**

Cofondateur du Cabinet d'Avocats lyonnais Alagy Bret & Associés, il est certifié médiateur par le Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris, l'Institut Français de Certification des Médiateurs et l'International Mediation Institute.

Passionné par la transmission il a créé un organisme de formation à la médiation. Formateur en médiation, il enseigne également cette discipline dans plusieurs organisations dont le CNAM de Paris.

Il est inscrit sur la liste des médiateurs près les Cours d'Appel de Lyon, Aix en Provence, Chambéry, Grenoble et Paris et auprès de la Chambre de Commerce Internationale de Florence (Italie)

Titulaire d'une maîtrise de psychologie, la médiation est le point d'orgue d'un parcours pluridisciplinaire nourri par le droit, la psychologie et la psychanalyse. Il est le créateur des "Matinales de la Médiation", une rencontre régulière qu'il organise à l'Hôtel Sofitel de Lyon en partenariat avec Tribune de Lyon et auteur de plusieurs ouvrages sur la médiation\*

\*"Le cadre juridique du processus de médiation" Ed. Médias et Médiations 2014.

"La médiation : un mode innovant de gestion des risques psychosociaux"  
Ed Médias et Médiations 2016.

## SUIVI ET EVALUATION

### Exécution de l'action

Le suivi de l'exécution de l'action de formation est assuré par les feuilles de présence émargées par les stagiaires et le formateur.

### Modalités d'évaluation des acquis

L'évaluation est faite au fil de l'eau sur la base des mises en situation et échanges interactifs



## MODALITES D'INSCRIPTION

### Préinscription en ligne

Nous vous invitons à vous préinscrire en suivant ce lien :

[https://app.digiforma.com/guest/0249263051/training\\_sessions/1843843/register](https://app.digiforma.com/guest/0249263051/training_sessions/1843843/register)

### Questionnaire de préformation - Prérequis

A réception de votre préinscription nous vous adresserons un questionnaire de préformation pour analyser vos besoins et vous demanderons de nous transmettre les pièces justifiant des prérequis.

### Validation de l'inscription

A réception de ce questionnaire rempli et des pièces justifiant des prérequis nous procéderons à l'analyse de votre demande et reviendrons vers vous pour votre inscription définitive.

L'inscription est effective après validation des prérequis, analyse des besoins du futur apprenant, réception de la convention signée et de 30% d'acompte. Les demandes d'inscription peuvent être envoyées jusqu'à 10 jours avant le début de la formation.