

# FORMATION A LA MEDIATION



**JEAN-MARC BRET**  
COACH ET MÉDIATEUR  
FORMATEUR EN MEDIATION  
SUPERVISEUR

**Proposer la médiation, accueillir  
les peurs et les résistances et  
soutenir leur transformation**  
**P4 - DIST - 32142**

**Formation à distance via Zoom**

## **CONTACT**

Selarl Alagy Bret & Associés  
20 rue du Plat 69002 LYON  
04.78.42.42.21 OU 06.16.27.11.61  
mediation@alagybret.com  
mediation.alagybret.com

# PROPOSER LA MÉDIATION, ACCUEILLIR LES PEURS ET LES RÉSISTANCES ET SOUTENIR LEUR TRANSFORMATION

C'est de l'expérience que naît le savoir-faire et le savoir-être du médiateur. Nous avons donc conçu une pédagogie centrée sur des mises en situation.

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Maîtriser le questionnement qui permet d'écouter au lieu de convaincre
- Développer sa capacité à rejoindre le médiant qui a peur ou résiste grâce à la traduction empathique Communication Non Violente
- Expérimenter comment la CNV permet de transformer les peurs et résistances
- Renforcer sa qualité d'écoute silencieuse

## CATEGORIE ET BUT

La catégorie prévue à l'article L6313-1 du Code du Travail est :  
Action de formation.

Cette action a pour but, au sens de l'article L6313-3 du Code du Travail : de favoriser l'adaptation des travailleurs à leur poste de travail, à l'évolution des emplois ainsi que leur maintien dans l'emploi et de participer au développement de leurs compétences en lien ou non avec leur poste de travail. Elles peuvent permettre à des travailleurs d'acquérir une qualification plus élevée.

## À QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

### Public concerné

Toute personne amenée à proposer la médiation dans un contexte professionnel ou personnel.

### Prérequis

Justifier d'une formation ou d'une sensibilisation au processus de médiation

## DUREE - DATES - HORAIRES - LIEU

**Durée** : 7 heures = 1 jour

**Date** : Jeudi 21 Mars 2024

**Horaires** : 9h00 à 12h30 et 14h00 à 17H30

**Lieu** : **A distance via Zoom et Klaxoon**

**Possibilité de VAE** : non - **Possibilité d'alternance** : non

**Possibilité de prise en charge par OPCO** : non

## TARIF

Particulier : 285 € - Prof. libérales et indépendants : 335 € - Entreprises : 630 € - Exonérés de TVA

IBAN : FR76 1046 8024 1322 1970 0020 036 BIC : RALPFR2G

## METHODES PEDAGOGIQUES

Alternance d'expositions magistrales avec présentation des concepts, de méthode interrogative avec échange de questions/réponses permettant de consolider les compétences et de méthodes expérimentales actives avec mises en situation, expérimentations et débriefings individuels en petit groupe et grands groupe.

L'alternance des formats ( binômes, trios, sous-groupes et grands groupes) permet d'accompagner et suivre les stagiaires de manière individualisée et ainsi d'adapter notre prestation de formation au public.

## RESSOURCES PEDAGOGIQUES

Un support pédagogique sera adressé par mail à l'issue de la formation

## RESPONSABILITE PEDAGOGIQUE

**La responsabilité pédagogique est assurée par Jean-Marc Bret, coach, médiateur et superviseur que vous pouvez joindre avant pendant et après la formation au 06.16.27.11.61.**



Cofondateur du Cabinet d'Avocats lyonnais Alagy Bret & Associés, il est certifié médiateur par le Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris, l'Institut Français de Certification des Médiateurs et l'International Mediation Institute.

Il est également certifié coach par le Centre International du Coach. Passionné par la transmission il a créé un organisme de formation à la médiation qui propose une formation certifiante à la médiation inscrite au Répertoire Spécifique de France Compétences en collaboration avec le Centre International du Coach. Formateur en médiation, il enseigne également cette discipline dans plusieurs organisations dont le CNAM de Paris.

Il est inscrit sur la liste des médiateurs près les Cours d'Appel de Lyon, Aix en Provence, Chambéry, Grenoble et Paris et auprès de la Chambre de Commerce Internationale de Florence (Italie)

Titulaire d'une maîtrise de psychologie, la médiation est le point d'orgue d'un parcours pluridisciplinaire nourri par le droit, la psychologie et la psychanalyse. Il est le créateur des "Matinales de la Médiation", une rencontre régulière qu'il organise à l'Hôtel Sofitel de Lyon en partenariat avec Tribune de Lyon et auteur de plusieurs ouvrages sur la médiation\*

\*"*Le cadre juridique du processus de médiation*" Ed. Médias et Médiations 2014. 2ème édition 2022

"*La médiation : un mode innovant de gestion des risques psychosociaux*" Ed Médias et Médiations 2016. 2ème édition 2022

# ILS NOUS FONT CONFIANCE



# CONTENU (PROGRESSION PEDAGOGIQUE)

## 1. Le silence comme facilitateur de connexion

- Expérience en binômes
- Debriefing en grand groupe

## 2. L'espace d'accueil des peurs et résistances

- Le premier coup de fil
- L'entretien individuel
- La réunion plénière

## 3. Peurs et résistances (travail sur les représentations)

- Celles des médians
- Celles des médiatrices et médiateurs - Travail sur les représentations des apprenants
- La CNV vue comme un mode transformatif des peurs et résistances

•

## 4. Balance décisionnelle et kit de questionnement

- De l'utilité d'une balance décisionnelle
- Kit des questions pertinentes pour travailler les peurs et résistances
- Mises en situation

## SUIVI ET EVALUATION

### Exécution de l'action

Le suivi de l'exécution de l'action de formation est assuré par les feuilles de présence émargées par les stagiaires et le formateur.

### Modalités d'évaluation des acquis

L'évaluation sera faite au fil de l'eau grâce aux mises en situation et questions/réponses des apprenants

## **MODALITES D'INSCRIPTION**

### **Préinscription en ligne**

Nous vous invitons à vous préinscrire en ligne en suivant le lien suivant:  
<https://bit.ly/3PrmOJn>

### **Questionnaire de préformation**

A réception de votre préinscription nous vous adresserons un questionnaire de préformation pour analyser vos besoins et vous demanderons de nous transmettre les pièces justifiant des prérequis.

### **Validation de l'inscription**

A réception de ce questionnaire rempli et des pièces justifiant des prérequis nous procéderons à l'analyse de votre demande et reviendrons vers vous pour votre inscription définitive.

L'inscription est effective après validation des prérequis, analyse des besoins du futur apprenant, réception de la convention signée et de 30% d'acompte. Les demandes d'inscription peuvent être envoyées jusqu'à 10 jours avant le début de la formation.