

FORMATION



JEAN-MARC BRET

MÉDIATEUR - COACH
FORMATEUR EN MEDIATION
SUPERVISEUR

LA COMMUNICATION NON VIOLENTE AU SERVICE DE LA MEDIATION

CONTACT

SASU Jean-Marc Bret Médiateur-Coach

06.16.27.11.61

bretjm@mediateur-coach.net

mediateur-coach.eu

LA COMMUNICATION NON VIOLENTE AU SERVICE DE LA MÉDIATION

Introduction

Dans tout conflit, il y a bien plus que des désaccords : il y a des émotions fortes, des besoins souvent inexprimés et des dialogues qui peinent à se construire. Comment, en tant que médiateur, faciliter ce passage de la confrontation à la compréhension ?

La Communication Non Violente (CNV), développée par Marshall Rosenberg, apporte des clés essentielles pour enrichir le processus de médiation. En favorisant une écoute authentique et une expression claire des besoins, la CNV devient un levier puissant pour débloquer les tensions, transformer les jugements et accompagner les médiateurs vers des accords durables.

Une pédagogie basée sur l'expérience

C'est par l'expérimentation que l'on développe un véritable savoir-faire et savoir-être en médiation. Cette journée de formation est donc résolument interactive, basée sur des mises en situation concrètes et des exercices pratiques. Lors de cette journée vous serez pleinement acteur de votre apprentissage, en vivant les processus pour mieux les intégrer dans votre posture de médiateur.

Une démarche spécifique et efficace

Pour vous permettre d'acquérir des outils solides et applicables immédiatement, cette formation repose sur :

- ✓ Un apport théorique structuré : nous explorerons les concepts-clés de la CNV et leur pertinence en médiation.
- ✓ De nombreuses expérimentations : à travers des exercices, jeux de rôle et mises en situation, vous testerez concrètement l'impact de la CNV dans la gestion des conflits.
- ✓ Une posture renforcée : en intégrant ces pratiques, vous affinerez votre capacité à accompagner avec justesse et bienveillance.

Que vous soyez médiateur expérimenté, débutant ou en formation, cette journée vous offrira l'opportunité de rendre vos médiations plus fluides, plus soutenantes et plus efficaces.

🎯 Prêt(e) à explorer et expérimenter la puissance de la CNV dans votre pratique de médiation ?

LA COMMUNICATION NON VIOLENTE AU SERVICE DE LA MÉDIATION

À QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

Profil du stagiaire

Médiateur expérimenté, débutant ou en formation, avec ou sans expérience professionnelle

Prérequis

Avoir suivi une formation ou une sensibilisation à la médiation ou être en cours de formation.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Vous êtes formé à la médiation, médiateur expérimenté ou débutant et vous souhaitez enrichir votre pratique ?

Vous avez parfois le sentiment que les dialogues restent bloqués, que les émotions prennent le dessus ou que les accords peinent à émerger ?

Cette formation va vous équiper d'outils, éléments de posture et processus puissants issus de la Communication Non Violente (CNV) pour fluidifier vos médiations, approfondir l'écoute et permettre aux médiateurs d'avancer vers une résolution plus consciente et durable des conflits.

 À l'issue de cette journée, vous saurez :

- ✓ Transformer les jugements et accusations en dialogue constructif
- ✓ Aider les médiateurs à clarifier leurs besoins et sortir des rapports de force
- ✓ Préserver votre posture de médiateur face aux tensions et résistances
- ✓ Accompagner les échanges vers des solutions équilibrées et sincères

CATEGORIE ET BUT

La catégorie prévue à l'article L6313-1 du Code du Travail est :
Action de formation.

Cette action a pour but, au sens de l'article L6313-3 du Code du Travail :
de favoriser l'adaptation des travailleurs à leur poste de travail, à l'évolution des emplois ainsi que leur maintien dans l'emploi et de participer au développement de leurs compétences en lien ou non avec leur poste de travail. Elles peuvent permettre à des travailleurs d'acquérir une qualification plus élevée.

MOYENS PEDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

METHODES PEDAGOGIQUES

Alternance d'expositions magistrales avec présentation des concepts, de méthode interrogative avec échange de questions/réponses permettant de consolider les compétences et de méthodes expérimentales actives avec mises en situation, expérimentations et débriefings individuels en petits groupes et grands groupes.

L'alternance des formats (binômes, trios, sous-groupes et grands groupes) permet d'accompagner et suivre les stagiaires de manière individualisée et ainsi d'adapter notre prestation de formation au public.

OUTILS PEDAGOGIQUES

Les mises en situation de médiation sont observées et analysées au moyen de grilles d'observations complétées par les stagiaires.

RESSOURCES PEDAGOGIQUES

Les supports pédagogiques régulièrement actualisés sont constitués de PPT, bibliographies, fiches techniques. Ils sont disponibles sur la plateforme DIGIFORMA accessible suivant le processus explicité dans le livret d'accueil disponible sur notre site internet : <https://www.mediateur-coach.eu>

PRISE EN COMPTE DU HANDICAP

Cette formation ne prévoit pas de pédagogie adaptée aux personnes en situation de handicap. Si vous êtes en situation de handicap nous vous invitons à contacter Jean-Marc Bret, référent handicap au 06,16,27,11,61 pour analyser avec lui vos besoins en compensation (pédagogie, matériel, moyens techniques, humains) et ainsi valider si une adaptation est possible,

CONTENU (PROGRESSION PEDAGOGIQUE)

1 Agir en réaction ou agir en conscience

1.1. Le médiateur et son intention

- L'impact de l'intention du médiateur sur le processus de médiation
- Intention et questionnement

1.2. Les 4 piliers de la CNV au service de la médiation

- Présentation du modèle OSBD (Observations, Sentiments, Besoins, Demandes)
- L'intérêt de clarifier ce qui se passe réellement pour chaque médiant

1.3. Le processus OSBD et son application dans le cadre de la médiation

- Comment utiliser OSBD pour structurer la médiation et sortir des dialogues stériles
- Le rôle du médiateur dans la clarification des besoins sous-jacents
- Le schéma Impact Médiation : intégrer OSBD dans ce schéma afin de faciliter la restauration puis la progression du dialogue

2 Identifier et lever les blocages : les formes de langage qui coupent la communication

2.1. L'impact des jugements sur la médiation

- La place des jugements dans le conflit
- Comment soutenir la transformation d'un jugement en expression d'un besoin insatisfait

2.2. Le déni de responsabilité et son effet sur la médiation

- Accompagner les médians vers la responsabilisation et l'autonomie
- Aider les médians à reprendre leur pouvoir d'agir sans culpabilité ni évitement

2.3. Ordres et exigences : du rapport de force à la demande claire

- L'effet des exigences et injonctions dans la médiation
- Différencier une demande légitime et une exigence contraignante
- Accompagner les médians à formuler des demandes claires et négociables

CONTENU (PROGRESSION PEDAGOGIQUE)

3 Clarifier pour fluidifier la médiation : les différenciations clés

3.1. Stratégie et besoin : comment passer des positions aux intérêts ?

- Les caractéristiques du besoin
- De la stratégie au besoin avant retour aux stratégies

3.2. Les évaluations masquées : un piège pour le médiateur

- Repérer les jugements déguisés
- L'impact des évaluations masquées sur le dialogue

3.3. Différencier demande et exigence en médiation

- La demande en CNV: ses caractéristiques
- Demande/exigence/options

3.4. L'importance des observations pour désamorcer la tension

- Observations / Drama
- L'impact des questions de clarification

4 Trouver une issue au conflit grâce au processus de CNV

4.1. Traduction empathique : une clé pour lever les incompréhensions

- La traduction empathique pour permettre à chacun de se sentir entendu
- Transformer un jugement en l'expression d'un besoin non satisfait

4.2. L'auto-empathie retrouver son ancrage dans les relations conflictuelles

- Gérer son propre stress et son implication émotionnelle en médiation
- Rester neutre et présent même face aux tensions élevées

ANALYSE DES BESOINS DES APPRENANTS

Un soin tout particulier est apporté à l'analyse des besoins des apprenants à qui il est demandé de remplir via Digiforma un questionnaire d'évaluation préformation et proposé un échange téléphonique via le numéro de téléphone mentionné sur le présent programme. L'inscription ne peut être validée qu'après réception et analyse d'une part du questionnaire de préformation et d'autre part des pièces justifiant des prérequis.

ELEMENTS MATERIELS DE LA FORMATION

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation ou via Zoom et Klaxoon si la formation a lieu en distanciel
- Deux déroulés pédagogiques distincts ont été conçus pour permettre un apprentissage dynamique et très interactif que la formation ait lieu en présentiel ou en distanciel.

SUIVI ET EVALUATION DE L'ACTION

EXECUTION DE L'ACTION

Le suivi de l'exécution de l'action de formation est assuré par les feuilles de présence émargées par les stagiaires et le formateur.

MODALITES D'EVALUATION DES ACQUIS

Les acquis sont évalués au fil de l'eau via les mises en situation, debriefings et tours de table

DUREE - DATES - HORAIRES - LIEU

Durée : 1 jour = 7 heures

Possibilité de VAE : non - Possibilité d'alternance : non -

Possibilité de prise en charge par OPCO : non

Date : lundi 13 octobre 2025

Horaires : 9.00 à 12.30 et 14.00 à 17.30

Lieu : Distanciel via Zoom et Klaxoon

TARIF JOUR

Particuliers 280 € - Prof libérales et indépendants 350 € - Entreprises 680 €

Exonération de TVA - Intra-entreprise 1 600 € Exonération de TVA

IBAN FR76 3000 3024 9300 1200 5167 263

INSCRIPTION

il vous suffit de suivre ce lien : <https://bit.ly/4aYlAy1>

RESPONSABILITE PEDAGOGIQUE

La formation sera animée par Jean-Marc BRET qui assure également sa responsabilité pédagogique



Cofondateur du cabinet d'Avocats lyonnais Alagy Bret & Associés, Jean-Marc BRET est certifié médiateur par le Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris, l'Institut Français de Certification des Médiateurs et l'International Mediation Institute. Jean-Marc est également superviseur et coach certifié par le Centre International du Coach.

Passionné par la transmission il a créé un organisme de formation à la médiation qui propose une formation certifiante à la médiation inscrite au Répertoire Spécifique de France Compétences en collaboration avec le Centre International du Coach. Formateur en médiation, il enseigne également cette discipline dans plusieurs organisations. Il est inscrit sur la liste des médiateurs de la Chambre de Commerce Internationale de Florence (Italie)

Titulaire d'une maîtrise de psychologie, la médiation est le point d'orgue d'un parcours pluridisciplinaire nourri par le droit, la psychologie et la psychanalyse. Il est le créateur des "Matinales de la Médiation", une rencontre régulière qu'il organise à l'Hôtel Sofitel de Lyon en partenariat avec Tribune de Lyon et auteur de plusieurs ouvrages sur la médiation*

*"Le cadre juridique du processus de médiation" Ed. Médias et Médiations 2014. 2ème édition 2022

"La médiation : un mode innovant de gestion des risques psychosociaux"
Ed Médias et Médiations 2016. 2ème édition 2022

ILS NOUS FONT CONFIANCE

